REKLAMAČNÝ PROTOKOL PRE ZÁRUČNÉ REKLAMÁCIE

Marián Lukačko SKYMAX, Mládeže 2352/24, 058 01 Poprad, IČO: 45318557
tel.: 0903 398 007 • www.skymax.sk • e-mail: info@skymax.sk• www.eurostore.sk e-mail: info@eurostore.sk

Meno a priezvisko: …..... **Číslo reklamácie:** …..... (vypisuje predávajúci)

Adresa: .....….....

Telefón: ..... **E-mail** ….....

Značka a model: ….....

Výrobné číslo: ..... **Dátum predaja (č. faktúry)**: ….....

Príslušenstvo: ….....

Popis reklamácie: ….....

….....

ZAPOŽIČANIE NÁHRADNÉHO VÝROBKU (vypisuje predávajúci)

Počas doby reklamácie je zákazníkovi zapožičaný náhradný výrobok áno ☐ nie ☐

Značka a model: …..... Výrobné číslo: …..

REKLAMÁCIA: osobne ☐ poštou ☐ kuriérom ☐ **zásielka došla dňa:**

Dňa:

_____ podpis zákazníka

_____ podpis predávajúceho

UKONČENIE REKLAMÁCIE (vypisuje predávajúci)**:**

I. Uznaná **Spôsob vybavenia**

Odstránenie vady opravou ☐ ……

Odstránenie vady výmenou súčasti ☐ ……

Výmena výrobku ☐
Značka a SN:
….....

Poskytnutie zľavy z kúpnej ceny ☐

Vrátenie kúpnej ceny ☐

II. Neuznaná

Dôvod:.....

Prevzal: výrobok ☐ Odovzdané osobne ☐ Odoslané poštou ☐ Kuriérom ☐ Dňa:
peniaze ☐

_____ podpis zákazníka

_____ podpis predávajúceho